

Instructions for using Help 114 to quickly call for rescue

Help 114 application serves the fire fighting and rescue command of Ho Chi Minh City Fire Prevention and Fighting Police.

Help 114 application serves the fire fighting and rescue command of Ho Chi Minh City Fire Prevention and Fighting Police. Currently, Help 114 has integrated 2 more numbers 113 and 115 to become a 3-number interconnected application 113-114-115, helping people conveniently press to report emergency messages. Below are instructions for using the Help 114 application.

How to use Help 114 to call for rescue

Step 1:

You can download the Help 114 application for your phone from the link below.

1. Download Help 114 for Android
2. Download Help 114 for iOS

Then you need **to turn on location and notification of the application** to determine your location clearly.

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Bằng việc cài đặt ứng dụng Help 114, bạn đồng ý với các điều khoản sử dụng sau đây:

- Khi bạn sử dụng ứng dụng Help 114, chúng tôi cần vị trí của bạn để trợ giúp bạn kịp thời khi có sự cố.

Cho phép "Help 114" sử dụng vị trí của bạn?

Chúng tôi cần vị trí của bạn để trợ giúp bạn kịp thời khi có sự cố.

↩ Chính xác: **Bật**



Cho phép một lần

Cho phép khi dùng ứng dụng

Từ chối

Step 2:

Next, you **enter your phone number** to register for the Help 114 application and **receive a code sent to your phone number** to fill in the application interface.

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Bằng việc cài đặt ứng dụng Help 114, bạn đồng ý với những điều kiện sau:

- Khi nhấn nút 114, bạn sẽ gửi vị trí hiện tại của bạn cho 114.
- Khi nhấn nút Video Call hoặc Chụp ảnh, bạn sẽ cho phép 114 xem video trực tiếp hoặc hình ảnh về đám cháy hoặc sự cố mà bạn báo cho 114.

Dữ liệu bạn gửi hoàn toàn được bảo mật và chỉ có 114 mới được quyền xem và sử dụng cho mục đích chữa cháy và cứu nạn cứu hộ.



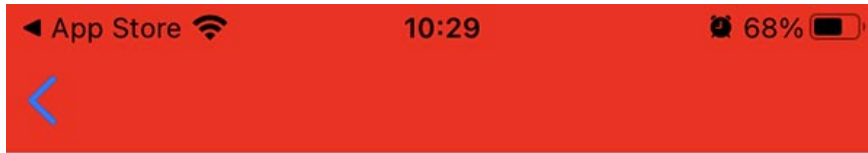
ĐỒNG Ý

Nhập số điện thoại của bạn

Số điện thoại
+84

Xác thực





Nhập mã xác thực

Gửi

gửi trong 5 giây



Step 3:

After accessing the application interface you will see 3 buttons 114, 115 and 113.



SOS Người thân



Phản ánh



Report Map

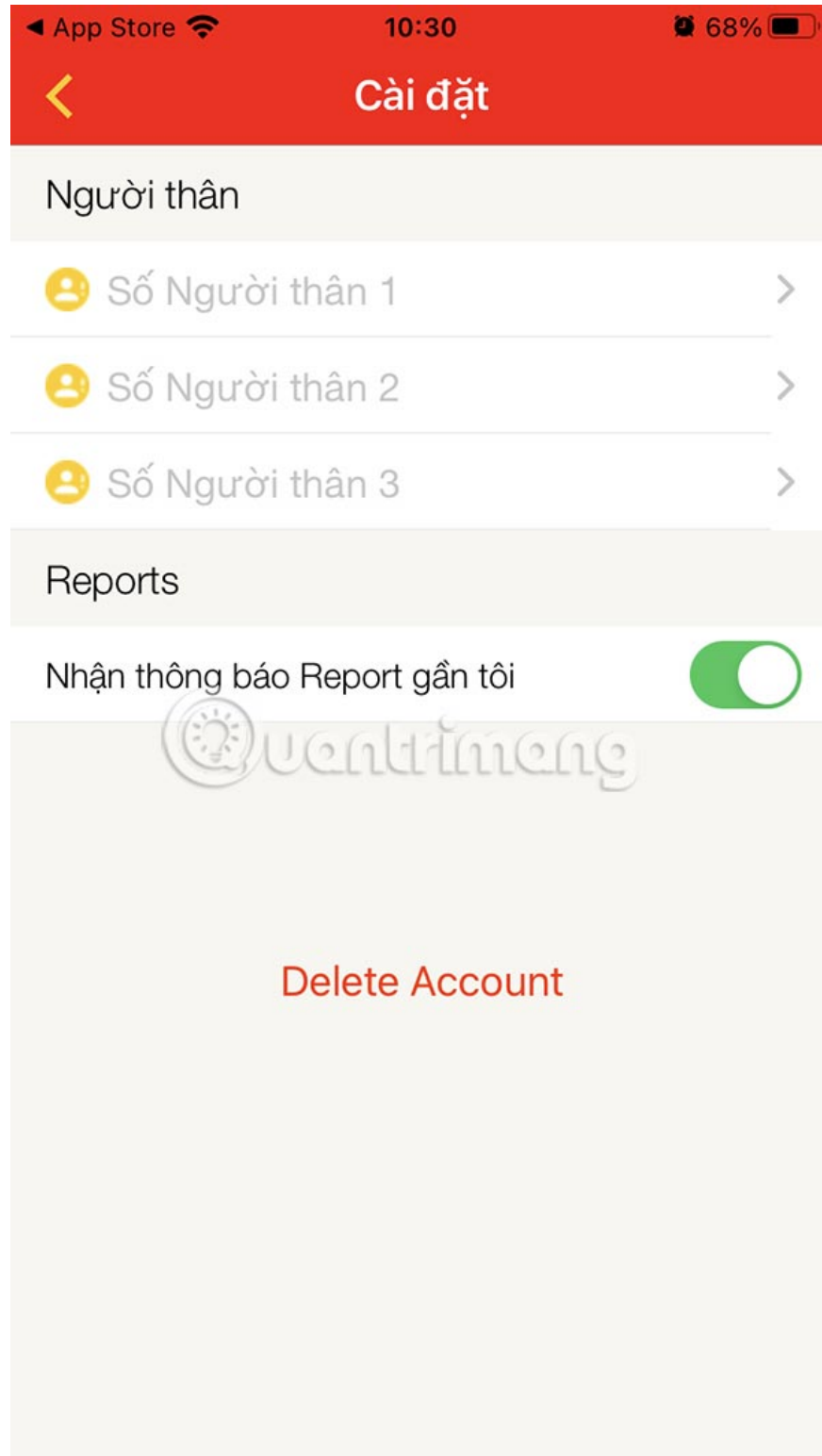
When you press one of these buttons, your phone will automatically call the operator and simultaneously send your current location to the authorities, helping them quickly identify the area where the incident occurred.

The application has the feature of transmitting location and video call, images only applicable in Ho Chi Minh City and connecting to 114 Ho Chi Minh City. If you are in another province, the call will be transferred to the

local switchboard 114, but you will not be able to use the video call or send photos feature. Other functions on the application can still be used normally anywhere.

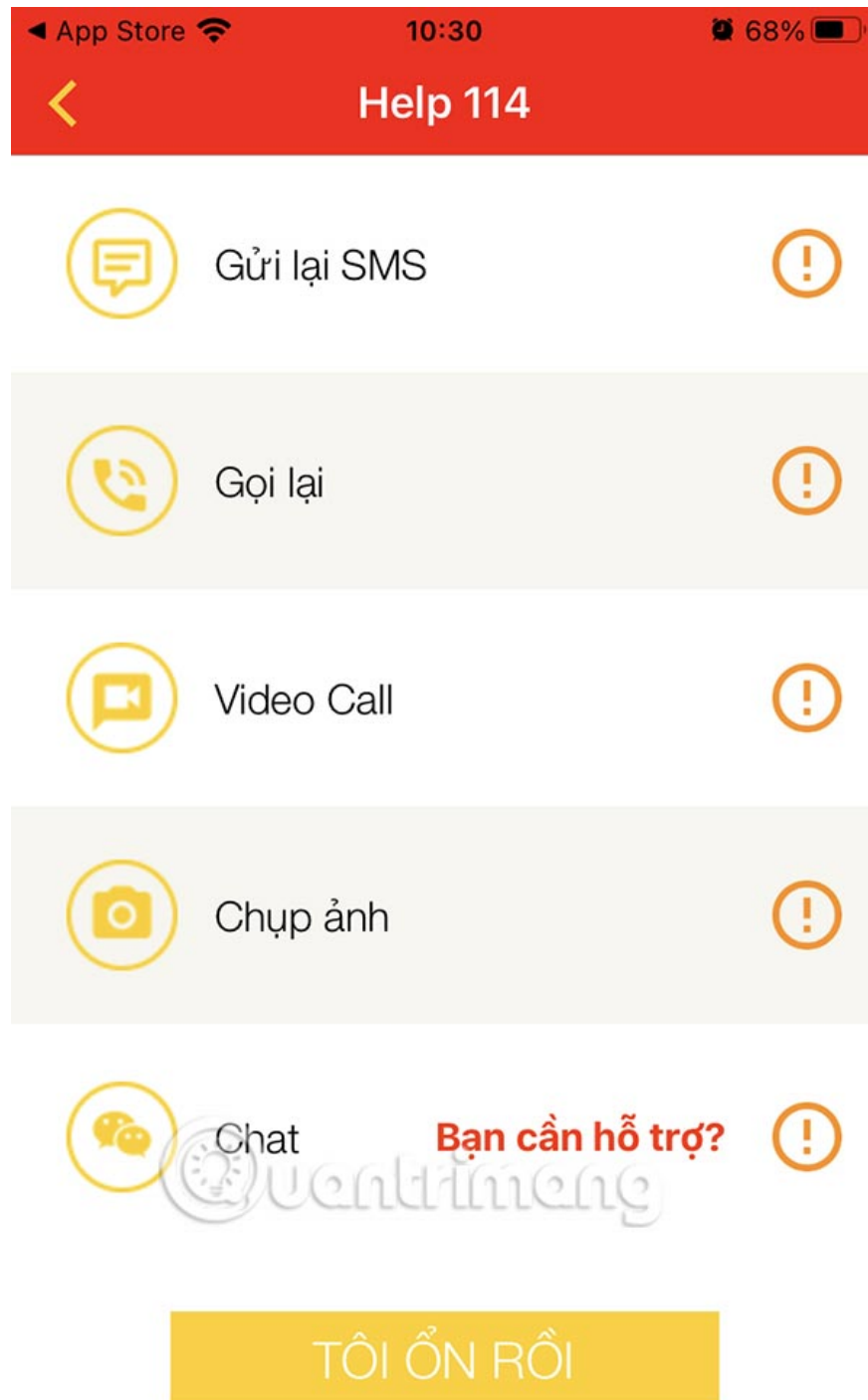
Step 4:

Click on **the gear icon** to **add a relative's contact number** and support them when needed.



Step 5:

When you click on the application buttons, there will be options for messaging and video calling.



In addition, when clicking on **the Feedback section**, you will choose the problem you see or are having. You will need to take a photo or send a video of the scene so that the system can receive and process your feedback.



Report

Vui lòng chọn loại vấn đề



Tai nạn giao thông

Nếu bạn thấy một vụ TNGT trên đường, bạn hãy chụp ảnh và đăng lên Report Map để những người xung quanh đến giúp người gặp nạn.



Cướp

Nếu bạn thấy một vụ cướp, bạn hãy cố gắng chụp vài tấm ảnh và đăng lên Report Map để người khác có thể theo dõi tên cướp và bổ sung thêm bằng chứng cho Công an.



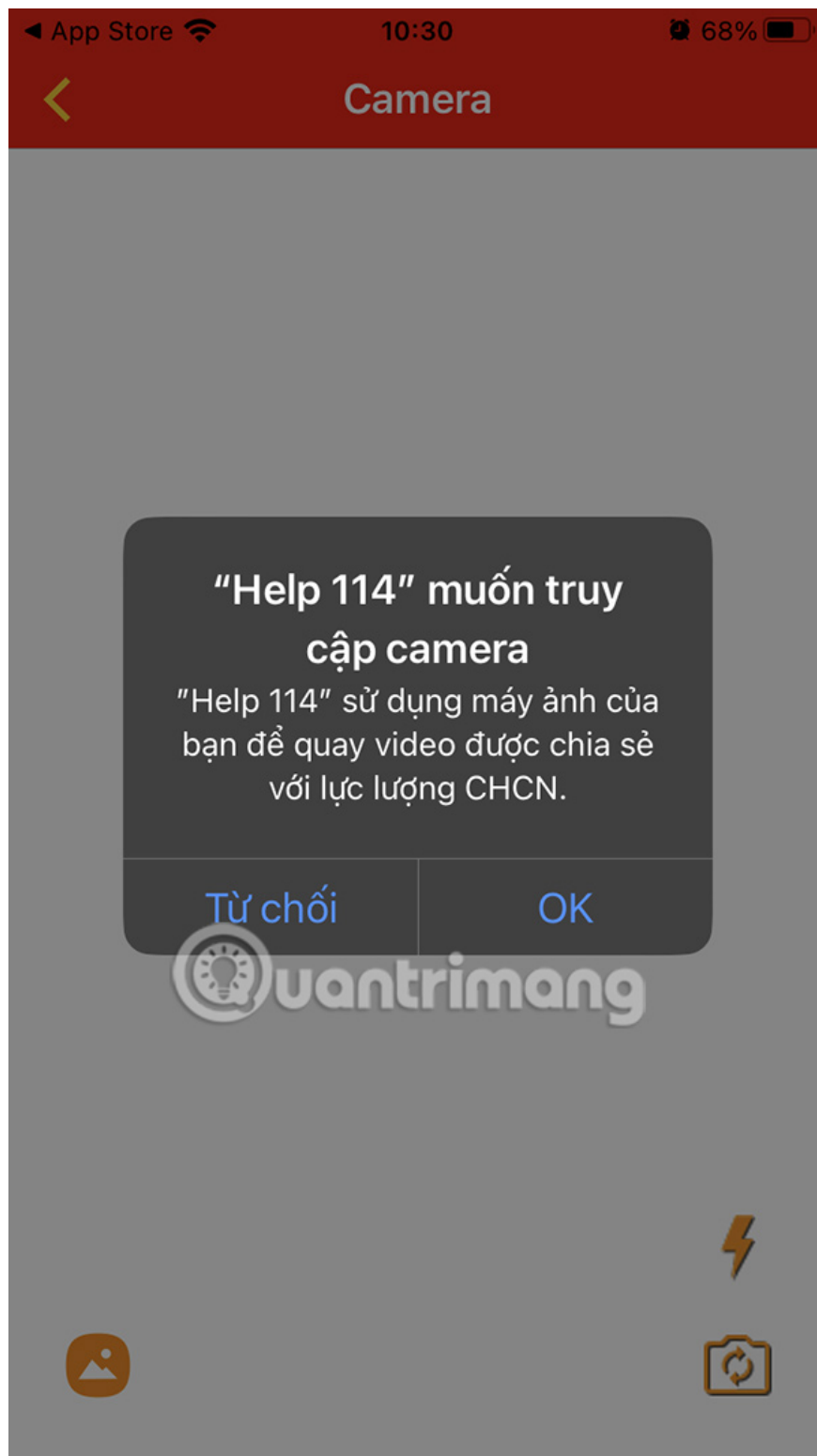
Cháy nổ

Nếu bạn thấy cháy nổ bất kỳ đâu trên toàn quốc, bạn hãy chụp ảnh và đăng lên Report Map để mọi người có thể biết và đến hỗ trợ.



Vi phạm ATGT

Nếu bạn thấy ai đó có hành vi vi phạm quy định An toàn giao thông, hãy chụp ảnh và gửi vào đây để



You finished reading the article "**Instructions for using Help 114 to quickly call for rescue**" edited by the [TipsMake](#) team. We hope this article has provided you with many useful tech tips and tricks. You can search for similar articles on tips and guides. Thank you for reading and for following us regularly.