

# Instructions for purchasing and canceling orders on Zalo Shop

Zalo Shop will give you products with the best price, besides Zalo Shop for users

We often see the most popular shopping apps for users like **Lazada** , **Shopee** , **Tiki** , **Sendo** . currently competing fiercely in Vietnam market. But I've never seen any social networking application that integrates online shopping to reach the popularity of online shopping.

There is a social networking application in Vietnam that has gained popularity but has just integrated online shopping features not too long ago. That is the Zalo application, this feature is built into the Zalo app and you can shop online via Zalo Shop with all the necessary items. If you haven't tried this feature, you can follow the article below to make an order and cancel the order on Zalo.

1. How to login to Zalo via your Facebook account on PC, no password required
2. How to log out of Zalo account remotely, exit Zalo account completely
3. Instructions to cancel your friend Zalo on your phone, computer
4. Instructions to install Zalo, log in Zalo on PC, laptop

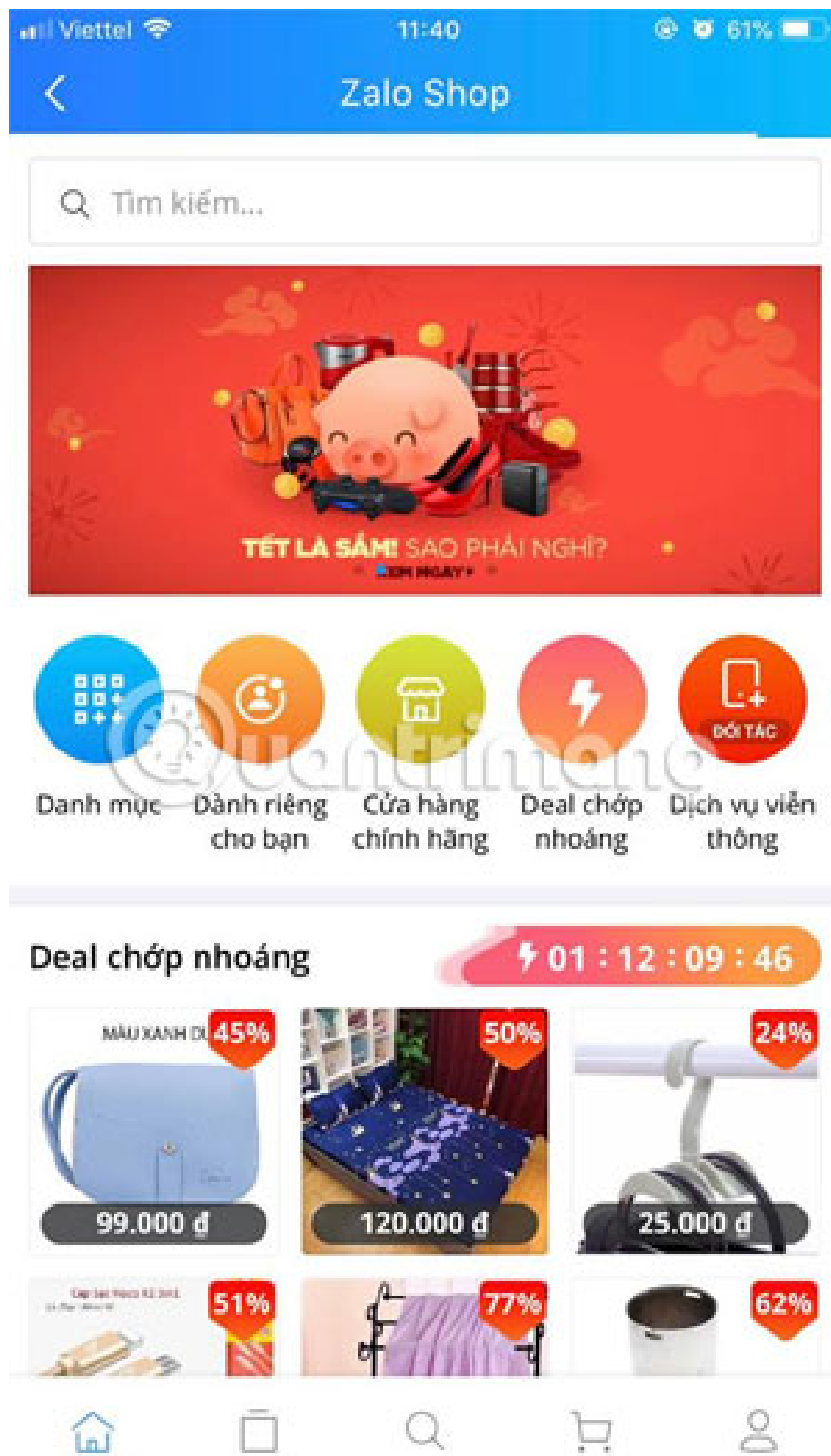
## Instructions for purchasing and canceling orders on Zalo Shop

**Step 1:** Access to Zalo application, select **Add** and click items to **Shops** . You will then be inside Zalo Shop's online shopping interface.

Trang cá nhân của bạn **Bấm để quét mã QR**

- Tim quanh đây
- Phòng trò chuyện
- Shops**
- Stickers
- Channel

Tin nhắn Danh bạ Nhóm Nhật ký **Thêm**



**Step 2:** In the **Category section** , you will have each category of products sorted into different categories. Click View all in each item to see the product listing details of each item. In addition, the **Special section for you** will tell you what products are in the Sale and Super Sale program with attractive prices.

🏠 > Danh mục

### Đồ công nghệ

[Xem tất cả](#)



Thiết bị âm thanh



Phụ kiện điện thoại



Thiết bị thông minh



Thiết bị mạng

### Nhà cửa & Đời sống

[Xem tất cả](#)





**Step 3:** Once you have selected the product you like, you can scroll down to refer to product specifications such as material, color, size and price. In the Delivery section, you will know how much the shipping cost is, along with the warranty and return mode, and delivery time.

If you already have the product and the accompanying mode, click Buy Now. Next, select the amount you want to buy and click **Buy** below, and you'll also see the amount to be paid.



**1.971.000 đ**

2.190.000 đ

ĐIỆN THOẠI OPPO F3



**Techmobile**

• Shop đang online

+ Quan tâm

Vào cửa hàng

Sản phẩm

Giao hàng

Đánh giá (0)

**CẤU HÌNH OPPO F3**

**3G:**HSPA 42.2/5.76 Mbps

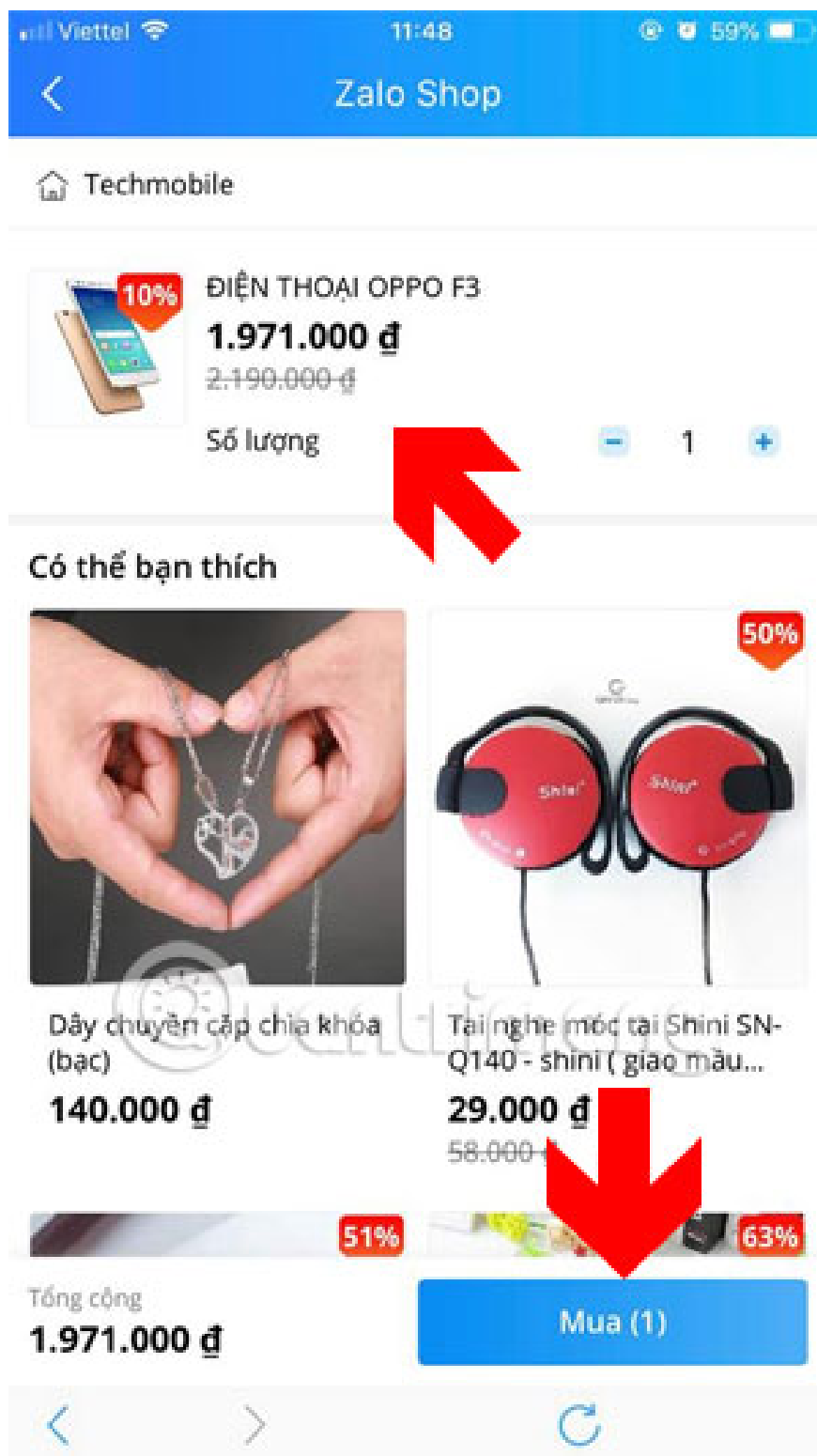
**4G:**LTE Cat4 150/50 Mbps

**SIM:**2 SIM (Nano-SIM)



Mua ngay

Thêm vào giỏ



If you don't have a shipping address, click **Change** in the **Shipping address** . Next click **Edit** in the **Select shipping address** .

Kiểm tra đơn hàng

Địa chỉ giao hàng

Thay đổi

Chưa thiết lập địa chỉ

Techmobile



ĐIỆN THOẠI OPPO F3

**1.971.000 đ**

~~2.190.000 đ~~

Số lượng: 1

Lưu ý cho cửa hàng...

Thành tiền

**1.971.000 đ**

Thông tin thanh toán

Thành tiền

1.971.000 đ

Phí vận chuyển

Tự thỏa thuận

Tổng tiền

**1.971.000 đ**

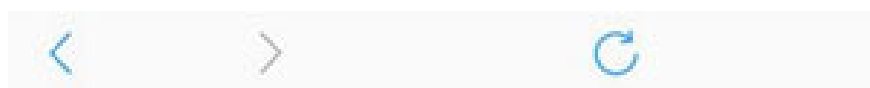
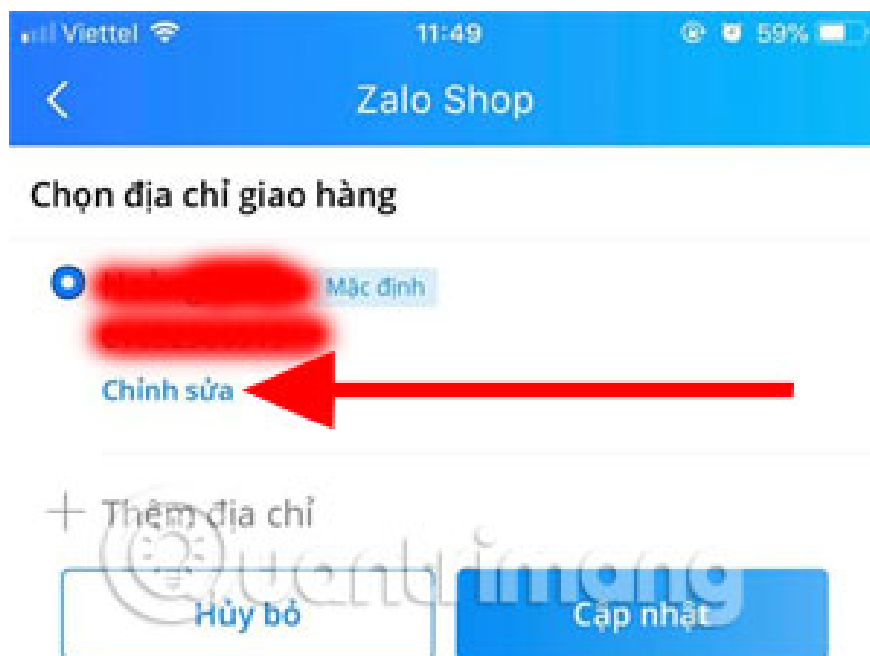
Phương thức thanh toán đã vượt

Tổng cộng

**1.971.000 đ**

Đặt hàng





**Step 4:** Next write your name, phone number, choose the province, district where you live. In the **Address** section below, write the specific address for the delivery department to find your correct address and click **Save information** . Go back to the payment confirmation interface, check your order information again and click **Order** .

### Chỉnh sửa địa chỉ giao hàng

Họ và tên

Điện thoại

Tỉnh/Thành phố

Hà Nội

Quận/Huyện

Quận Nam Từ Liêm

Địa chỉ

Lưu làm địa chỉ mặc định

Hủy bỏ

Lưu thông tin



< Zalo Shop

Số lượng: 1

Lưu ý cho cửa hàng...

Thành tiền **1.971.000 đ**


---

**Thông tin thanh toán**






Thành tiền	1.971.000 đ
Phi vận chuyển	Tự thỏa thuận
<b>Tổng tiền</b>	<b>1.971.000 đ</b>


---


Phương thức thanh toán đề xuất


 Thanh toán khi nhận hàng (COD)


Phương thức thanh toán khác


    


 Chuyển khoản

 NAPAS


 OnePay

 Ngân lượng

 VNPay

 Zalo Pay

Tổng cộng **1.971.000 đ**

 **Đặt hàng**

**Step 5:** Next your order will be moved to the menu **Wait for confirmation** of Zalo Shop, if you change your purchase intent, please click **View details** below. The profile page appears, click **View all** in the **Orders** section.



> Lịch sử đơn hàng

Tất cả Chờ xác nhận Đang xử lý Đã xác nhận

Ngày đặt hàng: 11:52 28/01/2019

Cửa hàng: Techmobile

[Đơn hàng mới](#)



ĐIỆN THOẠI OPPO F3

**1.971.000 đ**

Số lượng: 1

Tổng tiền **1.971.000 đ**

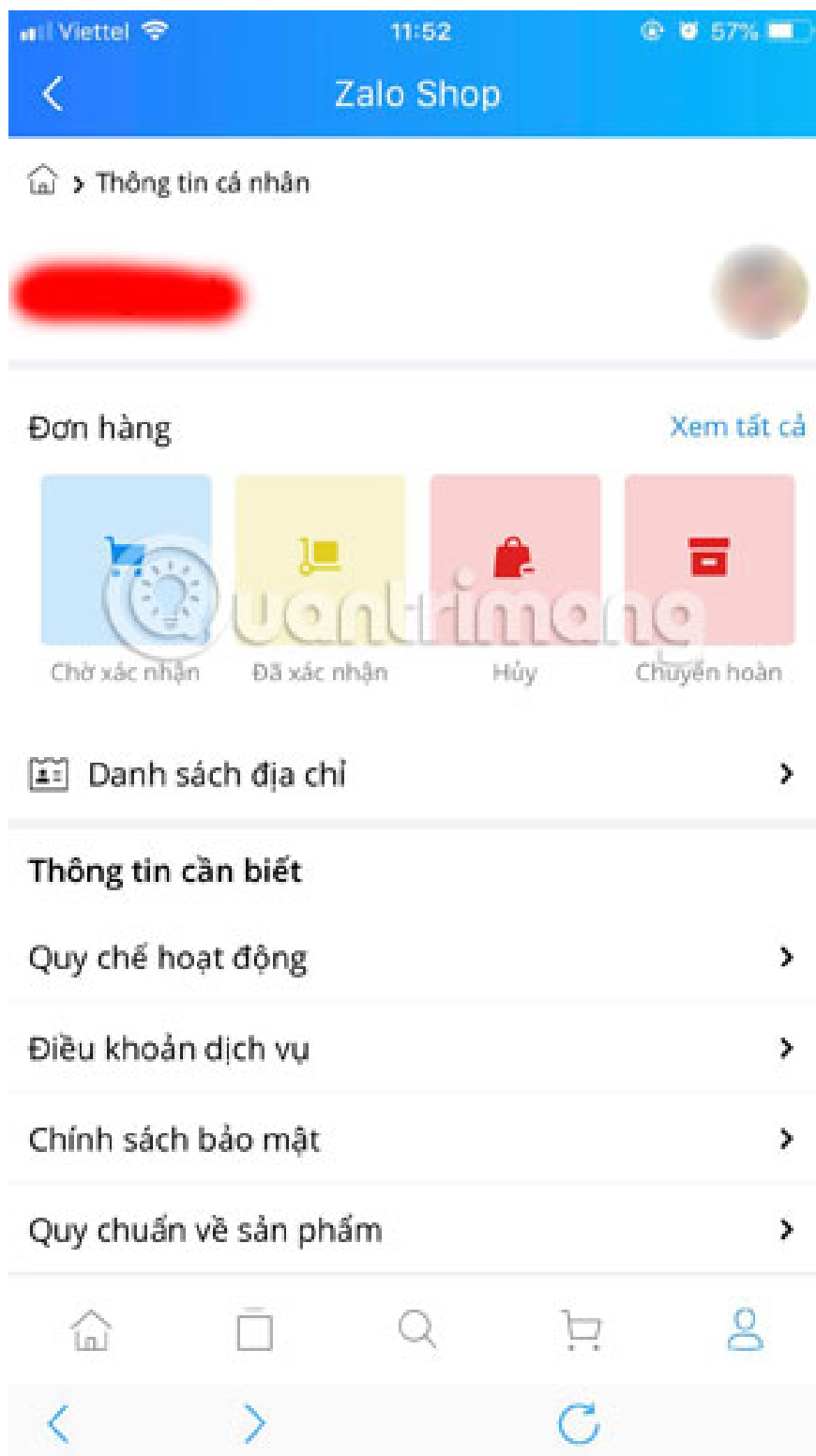
Tình trạng thanh toán Thanh toán khi nhận hàng

Đơn vị vận chuyển Vận chuyển bởi Shop

Phí vận chuyển Tự thỏa thuận

[Xem chi tiết](#)





Click on **Cancel order** below to cancel the order, then Zalo Shop will let you choose the reason to cancel the order. Just choose a reason and click Agree that your order will be canceled, note that if you decide to change your purchase, please cancel when your order is still pending confirmation.



> Lịch sử đơn hàng

Số điện thoại

Địa chỉ



### Thông tin vận chuyển

Đơn vị vận chuyển

Vận chuyển bởi Shop

Phí vận chuyển

Tự thỏa thuận

### Thông tin thanh toán

Phương thức thanh toán

Tiền mặt

Tình trạng thanh toán

Thanh toán khi nhận hàng

### Chi tiết đơn hàng



ĐIỆN THOẠI OPPO F3

**1.971.000 đ**

Số lượng: 1

Phí vận chuyển

Tự thỏa thuận

Tổng tiền

**1.971.000 đ**

Phản hồi đơn hàng



Hủy đơn hàng

Chat với cửa hàng






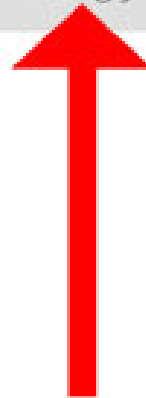
### Lý do hủy đơn hàng

- Không còn nhu cầu về sản phẩm
- Đặt trùng sản phẩm
- Không hài lòng về thời gian giao hàng
- Không hài lòng về dịch vụ chăm sóc khách hàng
- Tìm được cửa hàng khác
- Lý do khác:

0/350

  
Trở về

Đồng ý



Zalo Shop's shopping method is not much different from current popular shopping apps. Products and prices are not much different, so the attraction of Zalo Shop with consumers may not be attractive, hopefully in the near future, Zalo Shop application will launch attractive discounts or promotions for consumers in Vietnam.

If you are a person who has little shopping online and wants to buy a technology item, check out some of the tips for choosing products in the article Tech Safety Tips when shopping online. Hope the comments in this article

will more or less help you avoid the unfortunate things when shopping online technology offline.

See more:

1. 10 best Android emulator software for Windows
2. Trick to delete junk files to free up space and cache iPhone, iPad
3. Check IMEI and check the origin of Android and iPhone phones
4. How to install TWRP Recovery on Android (no root required)
5. How to turn off translation contributions for YouTube video titles and descriptions

You finished reading the article "**Instructions for purchasing and canceling orders on Zalo Shop**" edited by the [TipsMake](#) team. We hope this article has provided you with many useful tech tips and tricks. You can search for similar articles on tips and guides. Thank you for reading and for following us regularly.