

# How to fix Android phone error cannot open music, MP3 cannot be played

Here are ways to fix mp3 music on Android

In some cases, your Android device fails to open the MP3 file, but the sound still comes from MP4 video files or Youtube. If you are having a situation where your Android phone cannot open the music file, the MP3 cannot be opened. Please consult a few tips in the guide below to fix this problem.

1. Rip music from YouTube videos, download MP3s, download music from YouTube without using software
2. Instructions for downloading mp3 music YouTube does not need software
3. How to create ringtones from Zing MP3 Android

## Summary of how to fix errors cannot play MP3s on Android

### 1. Clear data of Google Play Music

If you are using Google Play Music to play MP3s in your phone, you can use the Google Play Music data deletion feature to fix this error. To do this you can follow the instructions below.

**Step 1:** From the main screen, turn on the Settings app, then scroll down and select Applications. Then in the application menu go to **Google Play Music** or **Google Play Music** .



46% 15:39

🔍 Tìm kiếm



Độ sáng, Màn hình chờ

---



Hình nền và theme

Hình nền, Theme, Biểu tượng

---



Tính năng nâng cao

Chế độ Một tay

---



Bảo trì thiết bị

Pin, Lưu trữ, Bộ nhớ, Bảo mật thiết bị

---



Ứng dụng

Ứng dụng mặc định, Cấp quyền ứng dụng...

---



Màn hình khóa

Kiểu khóa màn hình, Kiểu đồng hồ

---



Sinh trắc học và bảo mật

Vân tay, Samsung Pass, Tìm di động củ...

---



Cloud và tài khoản

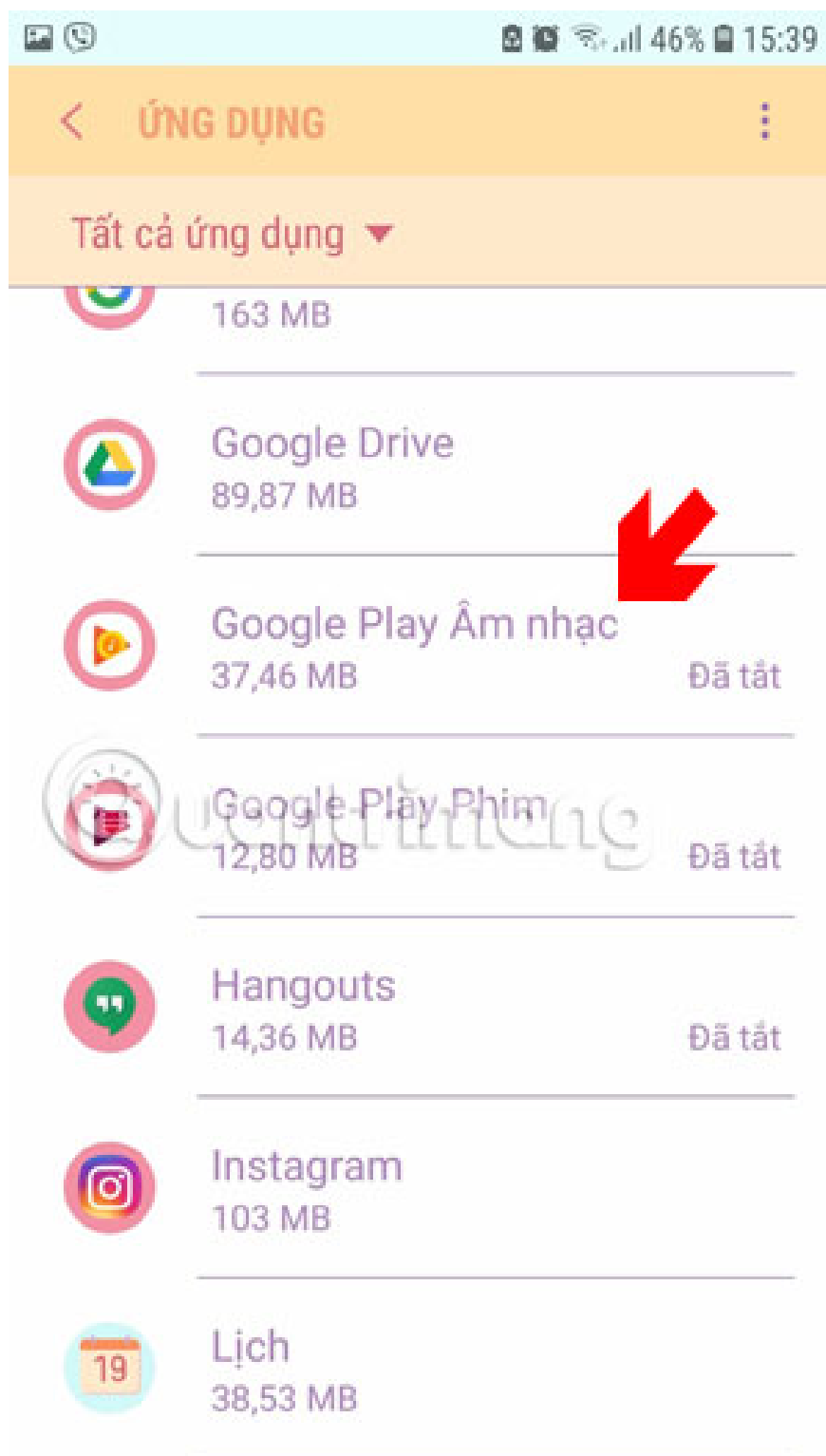
Samsung Cloud, Sao lưu và khôi phục,...

---



Google





**Step 2:** In the application information, please scroll down and click on **Archive**. Then switch to the menu and in the next interface, click on Delete. The data next to the Buffer Delete button is okay. Next, switch to the MP3 file to see if it works.



46% 15:39

## < THÔNG TIN ỨNG DỤNG



Google Play Âm nhạc  
Đã tắt

BẬT

BUỘC DỪNG

### MỨC SỬ DỤNG

#### Dữ liệu di động

Chưa dùng dữ liệu

#### Pin

Không dùng kể từ khi thiết bị được sạc đầy



#### Lưu trữ

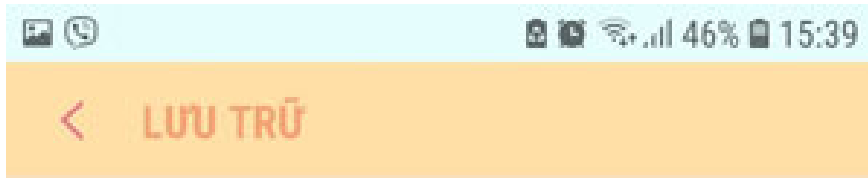
Đã dùng 37,46 MB/32 GB bộ nhớ trong



#### Bộ nhớ

Đã không sử dụng RAM trong 3 giờ qua

### CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG



Google Play Âm nhạc  
8.17.7736-1.K

XÓA DỮ LIỆU

XÓA BỘ ĐỆM

DUNG LƯỢNG ĐÃ DÙNG

Ứng dụng	36,54 MB
Dữ liệu	860 KB
Bộ nhớ đệm	57,34 KB
Tổng	37,46 MB

## 2. Restart the device

It is possible that users do not pay attention, but the error of not playing music, not dreaming of MP3 often happens with the cause of the user's device having a problem of application conflicts. To fix this problem you can restart your device.

Just press and hold down the **Power** button on the camera body, wait for 3 to 5 seconds on the screen to appear an optional form, select the Restart button to restart the device.



### 3. Restore the original settings of the device

If in case you have used both options but have not resolved the error cannot open music, do not play mp3 on android, then use this last option. However, you should consider it because it will lose your device's settings or lose data on your device.

Access the **Settings** application on your phone, then scroll down and select the **Backup and reset** item, then select Restore original settings.

In some Android phones, restoring the original settings will vary, you can refer to the way to restore the original settings in the article [Instructions to reset the Android phone to restore the original settings](#).



46% 15:40

## < ĐẶT LẠI

### ĐẶT LẠI

---

#### Xóa các cài đặt

Khôi phục tất cả cài đặt về mặc định.

---

#### Khôi phục cài đặt mạng

Đặt lại Wi-Fi, Bluetooth và các cài đặt mạng khác về mặc định.



#### Khôi phục cài đặt gốc

Khôi phục cài đặt gốc của điện thoại. Quá trình này sẽ xóa tất cả dữ liệu, bao gồm file và ứng dụng đã tải về.

### QUẢN LÝ ĐIỆN THOẠI

---

#### Tự khởi động lại

Tối ưu điện thoại bằng cách tự động khởi động lại điện thoại mỗi tuần một lần. Mọi dữ liệu chưa lưu sẽ bị mất khi điện thoại của bạn khởi động lại.



After making a reset, your device will return to the factory-like state and fix any problems related to the user experience. So through three ways to fix errors that cannot play music on your Android phone, you cannot play mp3 on Android, you can use the music player that you downloaded on your device.

If you are also using an iPhone and want to download high quality music on your device, you can refer to the article "High quality music download guide on iPhone without computer" to download quality music High quality iPhone does not need to login.

You finished reading the article "**How to fix Android phone error cannot open music, MP3 cannot be played**" edited by the [TipsMake](#) team. We hope this article has provided you with many useful tech tips and tricks. You can search for similar articles on tips and guides. Thank you for reading and for following us regularly.

---