

How to contact Facebook account support

Facebook has a support team to help users when there is a problem with their account or when you provide security information for your Facebook account.

Facebook has a support team to help users when there is a problem with their account or when you provide security information for your Facebook account. We can send an email address to contact Facebook directly. Below are instructions for contacting Facebook via email or other methods.

Instructions for contacting Facebook via email

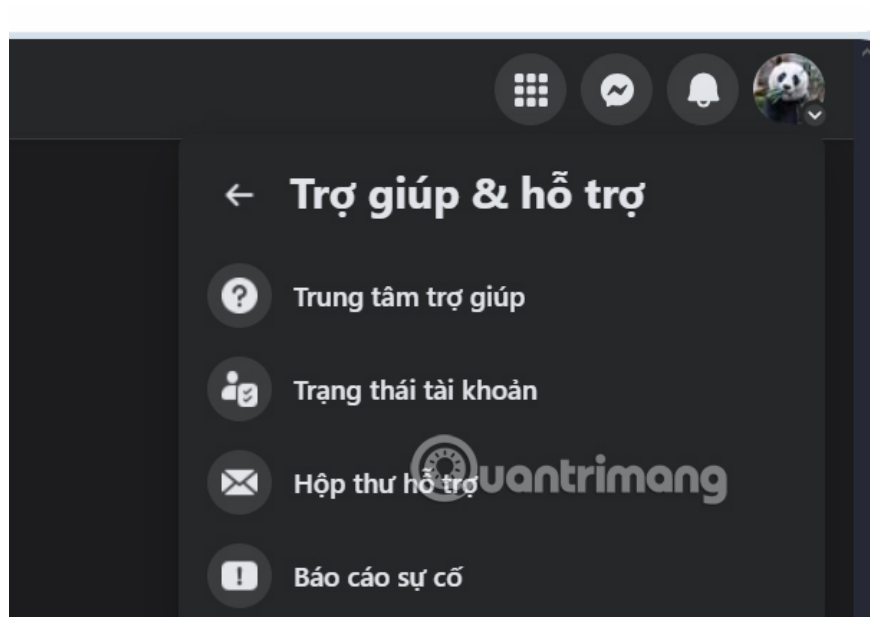
You can try sending an email to one of the email addresses below to get a response.

1. support@fb.com: Use this email for general support.
2. press@fb.com: Send your press-related inquiries to this email.
3. records@fb.com: Use this email to address law enforcement issues.
4. appeals@fb.com: Appeal your blocked content using this email.
5. abuse@fb.com: Report content that violates Facebook's guidelines to this email address.
6. datarequests@fb.com: Use this email to request any data Facebook has about you.
7. ip@fb.com: For intellectual property related inquiries, please use this email.
8. phish@fb.com: Report phishing content to this email address.

Using the Facebook Help and Support menu

The menu lets you access the site's Help Center, view responses to items you've reported, and lets you report bugs or send feedback to Facebook.

1. **Help Center**: Visit Facebook's Help Center website, which includes instructions and answers to account questions.
2. **Account Status**: This feature will quickly check your Facebook account and related pages for holes.
3. **Support Inbox**: You'll find responses to your reported items in this section. You'll also see important notifications about your account here.
4. **Report a problem**: Report a broken feature or provide feedback on an account issue.



Contact Facebook via form

Facebook provides several forms you can use to submit requests or report issues with your or someone else's account.

Photo Removal Request: To remove photos of you, your child, or another adult from the platform due to privacy concerns

<https://www.facebook.com/help/contact/516343134409068>

Report a Violation of your Privacy on Facebook

Hãy lưu ý rằng kênh này dành riêng cho mọi người báo cáo hành vi có thể vi phạm quyền riêng tư liên quan đến hình ảnh của họ trên Facebook. Nếu bạn đang báo cáo vấn đề khác, vui lòng trở lại [Trung tâm trợ giúp](#).

Nếu bạn cần trợ giúp vì ai đó đe dọa chia sẻ nội dung bạn muốn giữ riêng tư, hãy làm theo các bước được nêu tại đây.

Tên đầy đủ

Vui lòng cung cấp địa chỉ email của bạn

Chúng tôi sẽ dùng thông tin này để liên hệ với bạn

Quyền riêng tư của ai đang bị vi phạm?

- Quyền riêng tư của tôi
- Quyền riêng tư của trẻ vị thành niên
- Quyền riêng tư của người khác (đã trưởng thành)

Gửi

Account disabled : If your account is disabled, use this page to request a Facebook review of your account.

<https://www.facebook.com/help/103873106370583>

Change Name: Use this form to change your account's first, middle, and last names.

<https://www.facebook.com/help/contact/1417759018475333>

Đổi tên

Facebook yêu cầu mọi người cung cấp tên họ sử dụng trong cuộc sống hàng ngày để bạn luôn biết mình đang kết nối với ai. Vui lòng nhập tên bạn muốn trên tài khoản.

Tên mới

Tên đệm mới (không bắt buộc)

Họ mới

Bạn có thể tải lên giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp hoặc các dạng giấy tờ khác như thẻ thư viện, hóa đơn tiện ích, v.v. để hỗ trợ chúng tôi xác minh tên mới của bạn. Bạn cũng có thể truy cập [trung tâm trợ giúp](#) để tìm hiểu thêm về các loại giấy tờ tùy thân khác nhau mà chúng tôi chấp nhận. Việc này là không bắt buộc. Bạn không cần tải giấy tờ tùy thân lên để gửi yêu cầu đổi tên.

Chúng tôi có thể mã hóa và lưu trữ giấy tờ tùy thân của bạn trong tối đa 1 năm để cải thiện hệ thống tự động phát hiện giấy tờ tùy thân giả. Chúng tôi có thể sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ đáng tin cậy giúp chúng tôi xem xét thông tin của bạn. Giấy tờ tùy thân của bạn sẽ được lưu trữ một cách an toàn và không hiển thị với bất kỳ ai trên Facebook.

Nếu không muốn Facebook sử dụng giấy tờ tùy thân của bạn để cải thiện hệ thống tự động phát hiện giấy tờ tùy thân giả của chúng tôi, bạn có thể điều chỉnh phần Cài đặt xác nhận danh tính. Nếu bạn tắt tùy chọn này, bản sao giấy tờ tùy thân sẽ bị xóa trong vòng 30 ngày kể từ lúc gửi hoặc khi bạn tắt tùy chọn này.

Hãy truy cập vào [Trung tâm trợ giúp](#) để tìm hiểu thêm về những gì sẽ xảy ra với giấy tờ tùy thân của bạn sau khi bạn gửi cho chúng tôi.

Tài liệu của bạn

 Không có tệp nào được chọn

Email liên hệ

Verify your identity: You can confirm your identity on Facebook by submitting a valid ID card through this form.

<https://www.facebook.com/help/contact/515009838910929>

Xác nhận danh tính của bạn

Bạn có thể tải lên và gửi giấy tờ được phê duyệt như hộ chiếu, giấy phép lái xe hoặc giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp cho người không lái xe hợp lệ. Hãy tìm hiểu thêm về các loại giấy tờ tùy thân chúng tôi chấp nhận và cách tải lên ở phần dưới.

Các loại giấy tờ tùy thân Facebook chấp nhận

Dùng thử trợ giúp có hướng dẫn

Công cụ trợ giúp có hướng dẫn của chúng tôi có thể giúp bạn thực hiện các bước để khắc phục sự cố.

[Bắt đầu](#)

Nếu mất quyền truy cập tài khoản hoặc cần xác nhận tên mình trên Facebook, bạn có thể cần gửi cho chúng tôi bản sao giấy tờ có tên mình. Bạn có một số lựa chọn khác nhau bao gồm giấy tờ tùy thân có ảnh do chính phủ cấp, giấy tờ nhận dạng từ các tổ chức phi chính phủ, giấy phép hoặc chứng chỉ chính thức có tên bạn hoặc giấy tờ khác như phiếu đăng ký tạt chí hoặc thư từ.

Medically Incapable or Deceased : To make changes to an account that the account owner is unable to make for medical reasons, use this form.

<https://www.facebook.com/help/contact/228813257197480>

Yêu cầu đặc biệt về tài khoản của người không đủ điều kiện sức khỏe hoặc đã mất

Hãy dùng mẫu này để yêu cầu gỡ tài khoản của người không đủ điều kiện sức khỏe hoặc đã mất hay yêu cầu đặc biệt về việc tưởng nhớ.

Chúng tôi xin chia buồn, đồng thời rất trân trọng sự kiên nhẫn và thấu hiểu của bạn trong suốt quá trình. Lưu ý rằng chúng tôi thường không thể phản hồi báo cáo về vấn đề không liên quan đến việc tưởng nhớ tài khoản.

Để bảo vệ quyền riêng tư của mọi người trên Facebook, chúng tôi không thể cung cấp thông tin về tài khoản bị gỡ cho bất kỳ ai.

Lưu ý: Không điền vào mẫu dưới đây nếu bạn muốn báo cáo tài khoản bị hack cho ai đó vẫn còn đang sử dụng. Thay vào đó, hãy tìm hiểu thêm về những việc bạn nên làm.

Họ tên của bạn

Email liên hệ của bạn

Vui lòng cung cấp địa email hợp lệ có thể dùng để liên hệ với bạn.

Xin lưu ý rằng chúng tôi yêu cầu xác minh bạn là thành viên gia đình trực hệ hoặc người thi hành việc xóa tài khoản yêu cầu đặc biệt.

Họ tên trên trang cá nhân của người đó

Report Infringement: To report a trademark or copyright violation, please fill out this form.

<https://www.facebook.com/help/contact/634636770043106>

Báo cáo hành vi vi phạm hoặc xâm phạm quyền của bạn

Quyền nào bị vi phạm hoặc xâm phạm?

Bản quyền

Nhân hiệu hàng hóa

Nếu bạn cho rằng nội dung trên Facebook vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi (ví dụ: bắt nạt, quấy rối hoặc ngôn từ kích động thù địch), vui lòng truy cập Trung tâm trợ giúp của chúng tôi để tìm hiểu cách báo cáo điều đó cho chúng tôi.

Report an underage child: If a child under 13 is using Facebook, use this form to report their profile to Facebook.

<https://www.facebook.com/help/contact/209046679279097>

Báo cáo tài khoản của người chưa đáp ứng được các yêu cầu về độ tuổi

Nếu bạn cho rằng có người chưa đủ tuổi để sử dụng Facebook hoặc Quest (các yêu cầu về độ tuổi có thể khác nhau tùy theo quốc gia), vui lòng dùng mẫu này để gửi báo cáo.

Liên kết (URL) của Trang/trang cá nhân mà bạn muốn báo cáo hoặc tên người dùng Quest

Thông tin này sẽ giúp chúng tôi xử lý báo cáo của bạn.

Please provide a link to the profile you're trying to report so we can investigate. Some people have the same name, so a link to the profile helps us to be sure we found the right person.

Làm cách nào để sao chép liên kết (URL) khi báo cáo nội dung?

Request data about children: Get the data Facebook has about your children using this form.

<https://www.facebook.com/help/contact/174263416008051>

Báo cáo về quyền riêng tư của trẻ vị thành niên

This channel is only supporting data enquiries from parents and legal guardians for accounts belonging to children under the age of 13. We won't share any data from the reported account without a valid notarised statement that clearly states your parental rights. Note that children under the age of 13 are not allowed to use our platform and such accounts are deleted upon knowledge. If your underage child's account has already been deleted, we cannot assist with reinstating it.

Bạn đang gửi yêu cầu về sản phẩm nào?

Vui lòng chọn

- Vui lòng chọn
- Facebook
- Instagram
- Threads
- Messenger Kids

Report a Page Unavailable Error: If you're experiencing a "Page Unavailable" error on Facebook, use this form to let Facebook know about it.

<https://www.facebook.com/help/contact/357161520978587>

Report a Page Unavailable Error

If you're seeing a "Page Unavailable" error while browsing Facebook, you've come to the right place. Please use this form to tell us more.

Please provide a detailed description of this issue, including:

1. What you were doing when the problem occurred
2. What you expected to happen
3. What actually happened

URL Trang

Nhập URL của trang không khả dụng

Mô tả chi tiết

Ảnh chụp màn hình

Không bắt buộc

Không có tệp nào được chọn

Tìm hiểu cách chụp ảnh màn hình

Cảm ơn bạn đã dành thời gian gửi báo cáo. Mặc dù chúng tôi không trả lời mọi báo cáo, chúng tôi sẽ cho bạn biết nếu chúng tôi cần thêm chi tiết.

You finished reading the article "**How to contact Facebook account support**" edited by the [TipsMake](#) team. We hope this article has provided you with many useful tech tips and tricks. You can search for similar articles on tips and guides. Thank you for reading and for following us regularly.